

Komu je služba určena?

- **Aktivním uživatelům návykových látek (legálních i nelegálních).**
- **Rodičům, partnerům a dalším blízkým osobám klienta.**

Poslání a cíl

Posláním Kontaktního centra PREVENT Jindřichův Hradec je poskytnout bezpečné prostředí pro uživatele návykových látek a alkoholu. Prostřednictvím kontaktních a poradenských služeb zaměřených na ochranu veřejného zdraví, na snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek a jiných závislostí zkvalitnit život osobám závislým a ohroženým problematikou závislostí na Jindřichohradecku.

Cílem služby je především ochrana veřejného zdraví, snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek a jinými závislostmi.

Zdarma a anonymně nabízíme

- distribuci HR materiálu
- kontaktní místnost pro kontaktní práci (navázání kontaktu s uživateli služby a vytvoření komunikace založené na důvěře a otevřenosti)
- hygienický a potravinový servis, internet, telefon
- orientační testování na možný výskyt infekčních onemocnění
- individuální poradenství v oblasti užívání návykových látek a závislostí pro uživatele i jejich sociální okolí
- sociální práce (poradenství a asistence při jednání s úřady, hledání práce, ubytování)
- zprostředkování a odkazy na další odbornou péči, zprostředkování detoxu a léčby závislostí
- krizová intervence
- motivační rozhovory

Principy poskytování služeb

Nízkoprahovost

Služby jsou nastaveny tak, aby poskytovaly co nejširší nabídku při minimalizaci vstupních podmínek.

Anonymita

U uživatelů služby nezjišťujeme osobní údaje a evidujeme je nejčastěji pomocí anonymních kódů. Pokud jsou pro naši spolupráci osobní údaje nutné (např. v rámci spolupráce s dalšími institucemi), klient musí k tomuto kroku poskytnout informovaný písemný souhlas.

Bezplatnost

Služby jsou klientům poskytovány bezplatně.

Dostupnost

Služby jsou uživatelům dostupné kdykoliv v rámci provozní doby jim přizpůsobené. Není třeba předchozího objednání ani doporučení jiného odborníka.



**KONTAKTNÍ
CENTRUM
PREVENT JH**

Pro uživatele služeb Kontaktního centra PREVENT v Jindřichově Hradci

Karlov 42

Jindřichův Hradec

branka ve zdi vedle parkoviště (zvonek č.3)

Po: 8:00 – 17:00

Út: 8:00 – 15:00

St: 8:00 – 17:00

Čt: 8:00 – 15:00

Pá: 8:00 – 16:00

Kontaktní místnost:

Po: 8:00 – 12:00

Út: 13:00 – 15:00

St: 8:00 – 11:00

Pá: 8:00 – 11:00

+420 727 915 927

kcjh@prevent99.cz

www.prevent99.cz

Práva a povinnosti v případě spolupráce mezi uživatelem služby a Kontaktním centrem PREVENT

Vaše práva v našem zařízení

1. Máte právo na rovný přístup ke službám bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, původ, anamnézu, sexuální orientaci, společenské postavení, finanční možnosti atd.
2. Máte právo na základní lidskou důstojnost, bezpečí a nedotknutelnost.
3. Máte právo být přijímáni jako autonomní (svěbytná) a odpovědná bytost.
4. Máte právo být srozumitelným způsobem informováni o poradenském procesu, jeho filosofii, metodách, rozsahu a trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech (včetně např. disciplinárních sankcí, způsobu ukončení, důvěrnosti informací apod.) do té míry, abyste na ně mohli vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o svém využívání našich služeb.
5. Máte právo kdykoliv opustit službu na vlastní žádost, a to bez dalších negativních důsledků pro sebe.
6. Máte možnost podat si stížnost na vámi využívanou službu nebo pracovníka.
7. Jde-li o námi zprostředkovaný kontakt s jinou institucí, máte právo se rozhodnout, zda hodláte tohoto kontaktu využít.

Pravidla Kontaktního centra PREVENT

Je povinností DBÁT POKYŇŮ ZAMĚSTNANCŮ KONTAKTNÍHO CENTRA PREVENT.

Je zakázáno pohybovat se v přílehlém areálu budovy bez doprovodu zaměstnance. Návštěvníci centra zazvoní u vstupní brány a do areálu vstupují až se zaměstnancem, odchází rovněž v doprovodu zaměstnance.

Je zakázána jakákoliv aplikace návykových látek (včetně alkoholu), distribuce, předávání a zacházení s nimi v zařízení Kontaktního centra PREVENT i v jeho areálu.

Je zakázáno chovat se násilně či agresivně vůči ostatním přítomným osobám a pracovníkům zařízení.

Je zakázáno záměrně poškozovat či odcizovat vybavení zařízení či ostatních osob.

Jsou zakázány otevřené projevy rasismu a diskriminace.

Je zakázáno vést mezi sebou rozhovory o plánované trestné činnosti (včetně náznaků) nebo k ní navádět druhé (včetně drobných krádeží, výroby a distribuce návykových látek, násilí na jiných lidech apod.).

Je povinností udržovat na Kontaktní místnosti pořádek.

Je povinností klienta přijít ve stavu, kdy je schopen bezpečně spolupráce, respektování pravidel a pracovníků Kontaktního centra PREVENT.

Vaše povinnosti v tomto zařízení

Spočívají v dodržování veškerých pravidel, která jsou s využíváním služeb spojena.

Pravidla Kontaktního centra PREVENT JH pomáhají Vám i pracovníkům zařízení poskytnout bezpečný prostor pro poskytování služeb. Stejně tak zajišťují rovnocenné možnosti využívání všech služeb pro všechny uživatele služby.

Kontaktní centrum PREVENT v Jindřichově Hradci

+420 727 915 927
kcjh@prevent99.cz
www.prevent99.cz

