

**DOHODA (SMLOUVA) O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (SPOT NZDM PREVENT)
Smlouva je uzavřena ústně. Tento dokument slouží jako záznam o uzavření ústní smlouvy.**

Služba je poskytována podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Zřizovatel NZDM:
Prevent 99 z. ú.,
Heydukova 349,
386 01 Strakonice,
IČO: 69100641

Klient NZDM:

Zájemce o službu byl seznámen se základními informacemi (viz příloha smlouvy): posláním, poskytovanými činnostmi, cílovou skupinou, otevírací dobou, principy, právy, povinnostmi a dohodami NZDM v procesu jednání se zájemcem o službu.

Tyto informace jsou rovněž dostupné na letáčku, který dostal zájemce při prvním kontaktu, a na webu prevent99.cz/spot/.

Adresa klubu/místo poskytování: SPOT NZDM PREVENT, Zeyerovy sady 963, Vodňany.
Sociální služba je **zdarma**.

Dohoda se uzavírá **na dobu neurčitou**.

Zájemce byl seznámen s výpovědními důvody a výpovědními lhůty dohody.

Zájemce stvrzuje před uzavřením dohody, že rozuměl předávaným informacím a souhlasí s nimi, stvrzuje tedy informovaným souhlasem **minimální cíl služby**, tzn.:

- Chci do klubu chodit.
- Chci využívat prostor a vybavení klubu.
- Souhlasím s tím, že budu dodržovat dohody (pravidla) klubu.
- Souhlasím s tím, že budu pracovníky oslovován s nabídkou programů (preventivních, výchovně vzdělávacích a aktivizačních činností).
- Souhlasím s tím, že budu oslovován s nabídkou poradenství (např. v oblastech vztahy, závislosti, škola, zákony a práva, atd.).
- Souhlasím s tím, že se mnou bude vytvořen individuální plán. Byl jsem seznámen s termínem, kdy si k němu společně sedneme a projdeme jej.
- Vím, že s těmito nabídkami nemusím souhlasit.

Zájemce o službu se uzavřením ústní dohody stává klientem sociální služby.

Osobní cíl klienta (IP) je zapsán v jeho elektronické složce (IS Pepa).

Klíčový pracovník:

Vedoucí NZDM:

Příloha smlouvy: **Základní informace o službě NZDM SPOT PREVENT**

POSLÁNÍ: SPOT je sociální služba/zařízení pro děti a dospívající od 11 do 21 let. Děti a dospívající mohou službu využívat tak, že spolupracují s pracovníky a řeší společně téma, které je pro ně náročné a nechtějí nebo nemohou jej řešit s rodičem, sourozencem, kamarádem či učitelem.

Děti a dospívající mohou kdykoli v rámci otevírací doby klubu/konzultací přijít do zařízení a zdarma, anonymně řešit vše, co je trápí a zajímá. Pracovníci jim zde nabízejí pomoc, podporu, informace a poradí se vším, co je zajímá nebo tíží. Spot zároveň nabízí bezpečné a podpůrné prostředí, ve kterém mohou děti a dospívající trávit volný čas.

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI:

- a) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- c) Sociálně terapeutické činnosti.
- d) Pomoc při uplatňování práv, oprávnění zájmu a při obstarávání osobních záležitostí

CÍLOVÁ SKUPINA: děti a dospívající od 11-21 let z Vodňan a okolí, které:

- se ocitají, nebo mohou ocitnout, v obtížné (nepříznivé) životní (sociální) situaci,
- jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy, ke kterým dochází v jejich přirozeném prostředí nebo se jich sami dopouštějí (např. záškoláctví, kriminalita, toxikomanie, vandalismus, domácí násilí...),
- jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo sociálním znevýhodněním,
- hledají alternativu k běžnému či pasivnímu trávení volného času.

OTEVÍRACÍ DOBA:

Aktuální je vždy k dohledání na <https://www.prevent99.cz/spot/#provoz>, nebo na vstupních dveřích služby, nebo na sociálních sítích služby, nebo na vyžádání u pracovníka.

INDIVIDUÁLNÍ KONZULTACE - je doba, kdy má pracovník čas vyhrazený pouze na to být s jedním člověkem a pomoci mu s čím potřebuje. Je možné se objednat dopředu, nebo v tento čas přijít bez objednání.

OTEVÍRACÍ DOBA KLUBU - je doba kdy může službu navštívit naráz více lidí. Pokud jsou na službě dva pracovníci, tak maximálně 15 lidí. Pokud je na službě pracovník sám tak maximálně 5 lidí.

PRINCIPIY

NÍZKOPRAHOVOST - služby jsou nastaveny tak, aby poskytovaly co nejširší nabídku, při minimalizaci vstupních podmínek.

DOSTUPNOST – služby jsou poskytovány kdykoli během otevírací doby bez předchozího objednání. Otevírací doba je nastavena tak, aby byla časově a místně dostupná pro cílovou skupinu.

BEZPLATNOST

ANONYMITA – zájemce/klient nemusí sdělit žádné osobní údaje.

DOBROVOLNOST

MLČENLIVOST

ODBORNOST - služby jsou poskytovány personálem s odpovídajícím vzděláním a praxí.

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP - služby vycházejí vstříc individuální potřebě a zakázce uživatele.

ZÁSADA ODPOVĚDNOSTI A SPOLUÚČASTI KLIENTA – každý uživatel služby je odpovědný za řešení vlastní nepříznivé situace s ohledem na individuální schopnosti a možnosti každého z nich. Pracovník tuto odpovědnost nepřebírá, je však oporou a průvodcem na cestě řešení nepříznivé situace uživatele.

ROVNOST – uživatelé mohou do zařízení vstupovat a užívat nabídku služeb bez ohledu na svůj etnický nebo sociální původ,

pohlaví, přesvědčení, názory a životní styl.
RESPEKT

PRÁVA KLIENTA:

Právo na soukromí.

Právo ochranu osobních údajů.

Právo nahlížet do své dokumentace.

Právo na výběr, případně změnu klíčového pracovníka.

Právo na sdělení svých nápadů a názorů (podílet se na činnostech zařízení).

Právo podat stížnost.

Právo na bezpečný prostor v zařízení.

DOHODY/PRAVIDLA KLUBU

1. Vzájemně se respektujeme.
2. Nemluvíme sprostě.
3. Uklízíme si po sobě.
4. Nechodíme nemocní.
5. Nenosíme návykové látky do zařízení.
6. Nechodíme pod vlivem.
7. Nenosíme nebezpečné předměty do zařízení.
8. Za své cenné předměty si ručíme každý sám.

Dohody slouží k tomu, aby se každý z nás cítil ve SPOTu dobře.