











## NEJSI SPOKOJEN/A S NAŠÍ SLUŽBOU?

-  KAŽDÝ Z NAŠICH KLIENTŮ MÁ PRÁVO SI KDYKOLIV STĚŽOVAT, VČETNĚ TEBE.
-  POKUD PODÁŠ STÍŽNOST, NIKDO TO NEBUDE ROZMAZÁVAT. BUDE TO CHÁPÁNO JAKO PŘÍLEŽITOST KE ZVÝŠENÍ KVALITY NAŠICH SLUŽEB.
-  MŮŽEŠ SE PODEPSAT A NEBO MŮŽEŠ ZŮSTAT V ANONYMITĚ. MĚL/A BYS ALE PŘIPSAT ZPŮSOB, JAK CHCEŠ BÝT INFORMOVÁN/A O PRŮBĚHU VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTI (E-MAIL, ADRESA...).
-  MŮŽEŠ SI STĚŽOVAT ÚSTNĚ U PRACOVNÍKŮ STATIONU (OSOBNĚ NEBO TELEFONICKY NA TEL. 725 952 177), PÍSEMNĚ (DO SCHRÁNKY NA PŘIPOMÍNKY ČI POŠTOU) NEBO ELEKTRONICKOU FORMOU (E-MAIL NA ADRESU [station17@prevent99.cz](mailto:station17@prevent99.cz), V PŘÍPADĚ, ŽE CHCEŠ ZŮSTAT V ANONYMITĚ, POUŽIJEŠ FIKTIVNÍ E-MAIL, NA KTERÝ TI PŘIJDE ODPOVĚĎ).
-  POKUD SVOU STÍŽNOST NECHCEŠ ŘEŠIT S PRACOVNÍKY STATIONU, POŠLI JI NAŠEMU VEDENÍ NA EMAIL [klajn@prevent99.cz](mailto:klajn@prevent99.cz). TVÝM EMAILEM SE BUDE ZABÝVAT ŘEDITEL SEKCE PRO RODINU A DĚTI MARTIN KLAJN, KTERÉHO MŮŽEŠ KONTAKTOVAT I TELEFONICKY NA TEL. ČÍSLE: 725 581 884.
-  TVÁ STÍŽNOST BUDE VYŘÍZENA DO 30 DNŮ.
-  MŮŽEŠ STÍŽNOST KDYKOLIV I ODVOLAT.
-  KDYŽ NEBUDEŠ SPOKOJEN/A S TÍM, JAK BYLA TVÁ STÍŽNOST VYŘÍZENA, VE STATIONU17 NEBO NA VEDENÍ PREVENTU99 Z.Ú., MŮŽEŠ KONTAKTOVAT I DALŠÍ VYŠŠÍ ORGÁNY: ÚŘAD MĚSTA BLATNÁ, OBRÁTIT SE NA JIHOČESKÝ KRAJ, NA MINISTERSTVO PRÁCE A SOC. VĚCÍ, NA OMBUDSMANA. RÁDI TI POPRADÍME, JAK NA TO.

V Blatné, červenec 2024