



ZÁZNAM O UZAVŘENÍ ÚSTNÍ SMLOUVY SOCIÁLNÍ SLUŽBA STATION 17 NZDM PREVENT

(Klient/ka dokument nepodepisuje. Je poučen/na o své složce: kartotéka a el. evidence PePa. Dokument je současně podkladem pracovníků pro komplexní záznam do el. evidence PePa. Služba je zdarma.)

Smlouva se uzavírá mezi Stationem 17 NZDM Prevent, Spálená 727, 388 01 Blatná a klientem na dobu určitou a má platnost jeden rok od data uzavření.

Zájemce/zájemkyně o službu (PROZATIMNÍ KÓD) datum prvokontaktu

Klient/ka (TRVALÝ KÓD)..... Datum uzavření smlouvy (ÚS)
Datum obnovy ÚS

Při prvokontaktu (první návštěva, kdy žadatel/ka projeví zájem službu využívat)

S pomocí pictogramů na dvou informačních plachtách na zdi (před kontaktní místností) jsou zájemcům o službu ústně předány základní informace o Stationu 17 v oblasti jejich práv a pravidel při využívání služby.

1. Zájemcům o službu byl předán **aktuální klientský informační letáček** služby, a byl informován o existenci a možnosti využívání sociálních sítí a webu Stationu 17.
2. Zájemci o službu byli po výše uvedeném jednání **provedení všemi prostory** sociální služby s komentářem, kterým pracovník/ce Stationu17 doplní vstupní informace o právech a povinnostech – otevírací dobu (letáček), účel a využití jednotlivých prostor a vybavení (místo poskytování služby).

Při uzavírání smlouvy (obvykle není uzavírána v rámci prvokontaktu)

Smlouva se uzavírá mezi Stationem 17 NZDM Prevent, Spálená 727, 388 01 Blatná a klientem na dobu určitou a má platnost jeden rok od data jejího uzavření. Rozsah poskytování smlouvy je upraven v rámci individuálního plánování níže. Otevírací doba je uvedena na klientském letáčku, který byl předán v rámci prvokontaktu. Pravidla Stationu 17 a zákonná práva byla vysvětlena v rámci prvokontaktu. Výpovědní důvody byly sděleny v rámci prvokontaktu.

Doplňující informace navazující na prvokontakt o:

3. **Právech** při poskytování služby, a to včetně: tykání si s pracovníky (zopakovat), nezdravit pracovníky mimo Station17 (nejde o neslušnost), vysvětlení charakteru sociální služby NZDM (a stručný odkaz na zákonný rámec), výpovědní podmínky (porušení pravidel, překročení věku cílové skupiny, odmítání individuálně plánovat, ze strany klienta ukončení i bez udání důvodu, úmrtí).
4. **Povinnostech**: ohlásit pracovníkům na službě úraz, poničení věci nebo závadu, a to včetně požáru a pod. zdraví a život ohrožujících událostí, respektovat rozhodnutí pracovníků.
5. **Poslání a cíle** – proč jsme vznikli a co chceme zlepšit, zákonný rámec vč. **PČR, OSPOD**.

Proběhne rekapitulace prvokontaktu a zkušeností zájemce/kyně o službu z provozu služby, který si vyzkoušel/la a poskytnutí prostoru pro otázky. (Pro popis probíraných vyjasněných témat, lze případně využít druhou stranu tohoto dokumentu.)

