

Informační list pro zájemce/uživatele o formě a způsobu poskytovaných služeb

České Budějovice

Františka Ondříčka 2
370 11 České Budějovice

+420 725 708 078
ap@prevent99.cz

Strakonice

Bezděkovská 186
386 01 Strakonice

+420 601 506 043
ap.strakonice@prevent99.cz

Prachatice

Primátorská 76
383 01 Prachatice

+420 702 050 789
ap.prachatice@prevent99.cz

Než se rozhodnete s námi spolupracovat

Základní informace

- Respektujeme to, kde jste ve vašem životě. Nemáme ambice měnit vaše životy. To můžete udělat jen vy sami. Věříme, že každý člověk je toho schopen. Možná jen někdy potřebuje na to nebýt sám. K tomu nabízíme společnou práci, otevřenost a pomoc ve vašem rozhodnutí změnit dosavadní způsob života. Naším nástrojem k tomu je společný **rozhovor**, ve kterém se mohou měnit dosavadní příběhy, objevovat skryté významy. Vy jste zodpovědní za výsledek, my za proces. Vy jste experti na svůj život, my na vedení rozhovoru.
- Naším základním východiskem je **akceptace** uživatelů návykových látek vč. alkoholu, kdy užívání není chápáno jako okolnost, snižující hodnotu člověka.
- Předpokladem je ochota ke spolupráci, proto ať už klient přichází sám nebo na žádost třetí osoby (soud, OSPOD, rodiče), přistupujeme k němu jako k někomu, kdo je zde **dobrovolně, může tedy kdykoli odejít** s plným vědomím následků, které z toho pro něj mohou vyplývat.
- Poskytovaná ambulantní léčba je hrazena z prostředků veřejného zdravotního pojištění, proto je podmínkou pro poskytnutí služby „ambulantní léčba“ **indikace psychiatrem**. Odborné sociální poradenství je hrazeno z dotačních programů státu, kraje a obcí.
- Pracovníci (případně i stážisti vykonávající praxi v zařízení) se zavazují k **mlčenlivosti**, která je dána Zákonem 108/2006 Sb. o sociální službách a Zákonem o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování 372/2011 Sb. Mlčenlivost se nevztahuje na komunikaci v terapeutickém týmu a na komunikaci poradců se supervizorem a indikujícím psychiatrem. Supervizor i psychiatr sami podléhají mlčenlivosti.
- **POZOR!** Zákon stanovuje **výjimky z povinnosti zachovávat** mlčenlivost pracovníka. Tyto výjimky se vztahují se k závažným skutečnostem trestně-právní povahy.
- **Objednací lhůty jsou obvykle do jednoho týdne** od prvního telefonického kontaktu.

Komu jsou naše služby určeny

Osobám, které jsou ohrožené závislostí (drogami, alkoholem, patologickým hráčstvím) a ocitly se v této souvislosti v nepříznivé životní situaci.

Lidem blízkým těmto osobám, kteří hledají možnosti řešení této situace a chtějí se na něm aktivně podílet.

Co vám nabízíme:

1) Adiktologické služby ambulantní léčby a poradenství

- Léčba a poradenství – je zaměřeno na řešení klientovy aktuální obtížné životní situace spojené se závislostním chováním. Zaměřuje se rovněž na pomoc při řešení osobních a vztahových problémů.
- Probíhá formou individuálních poradenských konzultací klienta s pracovníkem.
- Frekvence setkání je 1x týdně či 1x za 14 dní, frekvenci je možné v odůvodněných případech individuálně upravit. Délka jedné konzultace je 45 min. Obvyklá doba spolupráce je 6 měsíců (individuálně se po dohodě upravuje).
- K přijetí do adiktologické ambulantní léčby je třeba K-poukaz na vyšetření/ošetření do adiktologické péče vystavený psychiatrem. K odbornému sociálnímu poradenství není potřeba žádného doporučení.
- Důraz klademe na získání schopnosti abstinence od návykových látek. Vycházíme z předpokladu, že klient dochází do programu dobrovolně s cílem vyléčit se a odpovědnost za otevřenost a přiznání si problémů s abstinencí necháváme na klientovi.
- V případě zájmu klienta a na základě jeho souhlasu lze provádět toxikologické testy k doložení abstinence jiné instituci či osobě.
- Relaps není důvodem pro ukončení ambulantní léčby a vzájemné spolupráce.

2) Podpůrnou skupinu pro abstinující pacienty/klienty

Skupina je určena pacientů/klientům, kteří abstinují (není nutná ústavní či rezidentní léčba) a řeší témata, která "nezávislý" život přináší. Jedná se o prevenci relapsu a jiná témata, se kterými se abstinující potýkají. Skupiny probíhají 1x za 2 týdny.

3) Poradenství pro rodiče a blízké uživatelů návykových látek

Je určeno rodinným příslušníkům či osobám jinak blízkým uživatelům návykových látek. Cílem poradenství je pomoci blízkým zorientovat se v situaci, poskytnout jim relevantní informace a napomoci nastavit taková opatření, aby se co možná nejvíce zmírnily negativní dopady situace na ostatní členy rodiny a blízké, a aby se podpořil uzdravný proces. Doba spolupráce je individuálně dojednávána. Součástí je i nabídka skupin pro rodiče.

- Terapie se ve svém působení zabývá celou rodinou včetně dětí. Společná práce je nejčastěji zaměřena na analýzu stávajícího způsobu komunikace v rodině, rozvoj nových možností a dovedností komunikace a řešení vztahových problémů. Klientem je rodina, nikoliv jednotlivec
- Délka konzultací je 50–60 minut, frekvence 1x za 2–3 týdny.

Pokud se rozhodnete s námi spolupracovat

Jaká vám zaručujeme práva – práva pacientů/klientů

Všechna níže uvedená práva vychází z Listiny základních práv a svobod, Práv pacientů, Etického kodexu pracovníků v adiktologii a sociálních pracovníků.

- Klient má právo na rovný přístup ke službám bez ohledu na své osobní, socioekonomické či kulturní charakteristiky.
- Klient má právo na elementární lidskou důstojnost, bezpečí a nedotknutelnost fyzickou, citovou, hodnotovou (včetně svědomí a přesvědčení) i majetkovou, a to po celou dobu kontaktu při využívání všech typů služeb.
- Klient má právo na odbornou péči.
- Klient má právo být informován o službě, její filosofii, metodách, rozsahu a trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech (včetně např. disciplinárních sankcí, způsobu ukončení, důvěrnosti informací apod.) do té míry, aby na ně mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o svém vstupu a setrvání v ní.
- Klient má právo kdykoliv opustit službu na vlastní žádost, a to i proti pracovníkovu doporučení a bez dalších negativních důsledků pro sebe plynoucí z poskytování péče.
- Klient má právo si podat stížnost a být informován o postupu při uplatňování stížnosti.
- Klient má práva na osobní svobodu, ochranu soukromí a důstojné zacházení.
- Klient má právo seznámit se, jak je nakládáno s jeho osobními údaji a jak je vedena dokumentace v zařízení.

Jaké budou vaše povinnosti:

Dodržovat individuální léčebný a poradenský postup, pokud jste s poskytováním služeb vyslovil(a) souhlas.

Kardinální pravidla:

- Nedostavovat se na konzultace pod vlivem návykových látek (včetně alkoholu) znemožňující spolupráci.
- Nedonášet do prostor poradny zbraně a návykové látky.
- Neužívat žádnou formu fyzického a psychického násilí (včetně verbální agrese).
- Úmyslně nepoškozovat vybavení poradny.

Organizační pravidla:

- Přicházet na domluvené konzultace včas, v případě nepřítomnosti se minimálně den předem telefonicky omluvit.
- Účastnit se programu v dohodnutém rozsahu a termínu (3 neomluvené absence jsou důvodem k vyřazení z programu).
- Na konzultaci mít ztišené zvonění na telefonu.
- Může-li klient svým zdravotním stavem ohrozit ostatní klienty a pracovníky, je jeho povinností minimalizovat možnost nákazy, popř. tuto skutečnost oznámit pracovníkovi.
- Pokud se klient neozve do 14 dnů od plánované konzultace ani nereaguje na SMS, má se za to, že ukončil spolupráci a je z programu vyřazen.

Co můžete dělat v případě nespokojenosti s našimi službami

- Klient nebo jím pověřená osoba si může stěžovat písemnou, elektronickou nebo ústní formou. Stížnost je možno podat též anonymně, v takovém případě je třeba, aby klient uvedl, jakým způsobem chce být o jejím vyřízení informován.
- Podání stížnosti je pracovníky poradny vždy chápáno jako příležitost ke zvýšení kvality služeb a stížnost nebude mít negativní dopad na klienta, který stížnost podal nebo v jehož zájmu byla podána.
- Přijetí stížností je řádně evidováno. Lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 dnů ode dne doručení. Tuto lhůtu lze překročit pouze ve výjimečných případech, které musí být stěžovateli dány na vědomí. O vyřízení stížnosti je stěžovateli podána písemná zpráva.
- Způsob podání stížnosti, formulář a postup jsou na stránkách: www.prevent99.cz.

Jakým způsobem budeme nakládat s vašimi osobními údaji

- Nakládání s osobními údaji pacientů/klientů Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).
 - Jakékoliv informace jiným osobám, úřadům či institucím – písemné i ústní – je možné podávat pouze s nepopiratelným souhlasem všech přímo zúčastněných osob.
 - Pokud obdržíme informace o klientovi z jiného zdroje než od něj/nich samotných, informujeme o této skutečnosti klienta.
 - průběhu adiktologické péče jsou pořizovány pravidelně písemné záznamy do karty klienta. Dokumentace je v zařízení chráněna proti zneužití a klient mají právo na požádání nahlédnout do své dokumentace v programu.
 - Pokud by měla být při konzultaci přítomna jiná osoba než pracovník, je nutné předem si vyžádat klientův souhlas.
 - Každý klient má svoji složku, která je zabezpečena v počítači chráněným heslem a v uzamykatelné kartotéce, k níž mají přístup jen pracovníci Adiktologické poradny PREVENT k tomu pověřeni.
-