

**DOHODA (SMLOUVA) O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (SPOT NZDM PREVENT)
Smlouva je uzavřena ústně. Tento dokument slouží jako záznam o uzavření ústní smlouvy.**

Služba je poskytována podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Zřizovatel NZDM:
Prevent 99 z. ú.,
Heydukova 349,
386 01 Strakonice,
IČO: 69100641

Klient NZDM:

Zájemce o službu byl seznámen se základními informacemi (viz příloha smlouvy): posláním, poskytovanými činnostmi, cílovou skupinou, otevírací dobou, principy, právy, povinnostmi a dohodami NZDM v procesu jednání se zájemcem o službu.

Tyto informace jsou rovněž dostupné na letáčku, který dostal zájemce při prvním kontaktu, a na webu <https://www.prevent99.cz/spot/>.

Adresa klubu/místo poskytování: SPOT NZDM PREVENT,, Zeyerovy sady 963, Vodňany.
Sociální služba je **zdarma**.

Dohoda se uzavírá **na dobu neurčitou**.

Zájemce byl seznámen s výpovědními důvody a výpovědními lhůty dohody.

Zájemce stvrzuje před uzavřením dohody, že rozuměl předávaným informacím a souhlasí s nimi, stvrzuje tedy informovaným souhlasem **minimální cíl služby**, tzn.:

- Chci do klubu chodit.
- Chci využívat prostor a vybavení klubu.
- Souhlasím s tím, že budu dodržovat dohody (pravidla) klubu.
- Souhlasím s tím, že budu pracovníky oslovován s nabídkou programů (preventivních, výchovně vzdělávacích a aktivizačních činností).
- Souhlasím s tím, že budu oslovován s nabídkou poradenství (např. v oblastech vztahy, závislosti, škola, zákony a práva, atd.).
- Souhlasím s tím, že se mnou bude vytvořen individuální plán. Byl jsem seznámen s termínem, kdy si k němu společně sedneme a projdeme jej.
- Víím, že s těmito nabídkami nemusím souhlasit.

Zájemce o službu se uzavřením ústní dohody stává klientem sociální služby.

Osobní cíl klienta (IP) je zapsán v jeho elektronické složce (IS Pepa).

Klíčový pracovník:

Vedoucí NZDM:

Příloha smlouvy: **Základní informace o službě NZDM SPOT PREVENT**

POSILÁNÍ: SPOT je sociální služba/zařízení pro děti a dospívající od 11 do 21 let. Děti a dospívající mohou službu využívat tak, že spolupracují s pracovníky a řeší společně téma, které je pro ně náročné a nechtějí nebo nemohou jej řešit s rodičem, sourozencem, kamarádem či učitelem.

Děti a dospívající mohou kdykoli v rámci otevírací doby klubu/konzultací přijít do zařízení a zdarma, anonymně řešit vše, co je trápí a zajímá. Pracovníci jim zde nabízejí pomoc, podporu, informace a poradí se vším, co je zajímá nebo tíží. Spot zároveň nabízí bezpečné a podpůrné prostředí, ve kterém mohou děti a dospívající trávit volný čas.

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI:

- a) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- c) Sociálně terapeutické činnosti.
- d) Pomoc při uplatňování práv, oprávnění zájmu a při obstarávání osobních záležitostí

CÍLOVÁ SKUPINA: děti a dospívající od 11-21 let z Vodňan a okolí, které:

- se ocitají, nebo mohou ocitnout, v obtížné (nepříznivé) životní (sociální) situaci,
- jsou ohroženy společensky nežádoucími jevy, ke kterým dochází v jejich přirozeném prostředí nebo se jich sami dopouštějí (např. záškoláctví, kriminalita, toxikomanie, vandalismus, domácí násilí...),
- jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo sociálním znevýhodněním,
- hledají alternativu k běžnému či pasivnímu trávení volného času.

OTEVÍRACÍ DOBA:

Aktuální je vždy k dohledání na <https://www.prevent99.cz/spot/#provoz>, nebo na vstupních dveřích služby, nebo na sociálních sítích služby, nebo na vyžádání u pracovníka.

INDIVIDUÁLNÍ KONZULTACE - je doba, kdy má pracovník čas vyhrazený pouze na to být s jedním člověkem a pomoci mu s čím potřebuje. Je možné se objednat dopředu, nebo v tento čas přijít bez objednání.

OTEVÍRACÍ DOBA KLUBU - je doba kdy může službu navštívit naráz více lidí. Pokud jsou na službě dva nebo tři pracovníci, tak maximálně 25 lidí. Pokud je na službě pracovník sám tak maximálně 5 lidí.

PRINCIPY

NÍZKOPRAHOVOST - služby jsou nastaveny tak, aby poskytovaly co nejširší nabídku, při minimalizaci vstupních podmínek.

DOSTUPNOST – služby jsou poskytovány kdykoli během otevírací doby bez předchozího objednání. Otevírací doba je nastavena tak, aby byla časově a místně dostupná pro cílovou skupinu.

BEZPLATNOST

ANONYMITA – zájemce/klient nemusí sdělit žádné osobní údaje.

DOBROVOLNOST

MLČENLIVOST

ODBORNOST - služby jsou poskytovány personálem s odpovídajícím vzděláním a praxí.

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP - služby vycházejí vstříc individuální potřebě a zakázce uživatele.

ZÁSADA ODPOVĚDNOSTI A SPOLUÚČASTI KLIENTA – každý uživatel služby je odpovědný za řešení vlastní nepříznivé situace s ohledem na individuální schopnosti a možnosti každého z nich. Pracovník tuto odpovědnost nepřebírá, je však oporou a průvodcem na cestě řešení nepříznivé situace uživatele.

ROVNOST – uživatelé mohou do zařízení vstupovat a užívat nabídku služeb bez ohledu na svůj etnický nebo sociální původ,

pohlaví, přesvědčení, názory a životní styl.
RESPEKT

PRÁVA KLIENTA:

Právo na soukromí a ochranu osobních údajů.
Právo na srozumitelný výklad.
Právo na sdělení svých názorů a nápadů.
Právo podílení se na činnostech zařízení.
Právo podat stížnost s možností odvolání.
Právo nahlížet do své dokumentace.
Právo na výběr, případně změnu klíčového pracovníka.
Právo na rovný přístup.
Právo na bezpečný prostor v zařízení.
Právo kdykoliv ukončit poskytování služby.
Právo na nestrannost pracovníka.
Právo na uplatňování vlastní vůle.
Právo o volném pohybu.

DOHODY/PRAVIDLA KLUBU

1. Vzájemný respekt.
2. Žádné drogy.
3. Neničit a neodnášet majetek zařízení.
4. Uklízet si po sobě.
5. Za odložené a nehlídané cennosti si ručí klient sám.
6. Nenosit do zařízení nebezpečné předměty.
7. Mluvit slušně.

Dohody slouží k tomu, aby se každý z nás cítil ve SPOTu dobře.